



M-learning als nieuwste snufje in de kennisfabriek

Draadloos leren

Terwijl veel p&o'ers nog steeds huiverig naar e-learning kijken, is de volgende generatie leermiddelen al geboren. Opleiders geloven heilig in m-learning, mobiel leren. Met een mobieltje, een ipod of een mp3-speler kan de moderne cursist al aan de slag. De vraag is alleen of die al dit kennisgeweld aankan.

Tekst **Gerwald van den Oetelaar**, Boertiengroep Foto **Dreamtime**

Wie een kijkje neemt in het klaslokaal van de toekomst, merkt dat e-learning al weer op het kerkhof van de geschiedenis ligt. De nieuwe trend in opleidingsland is m-learning, mobiel leren. Dat is leren waarbij mobiele apparatuur, zoals mobiele telefoons, PDA's, iPods, mp3-spelers, worden gebruikt binnen het leerproces. Een algemeen kenmerk van deze draagbare apparaten is dat ze met elkaar, een desktop computer, laptop, (draadloos) netwerk te verbinden zijn. Zo kunnen ze in een

handomdraai informatie uitwisselen en synchroniseren. Maakt niet uit waar al die informatie opgeslagen is, het komt uiteindelijk allemaal samen op één plek. Bijvoorbeeld in een Wordbestand, een webpagina of een weblog.

Bekeren

Sommige opleiders zijn al om. Nu is het afwachten of werkgevers zich ook willen bekeren tot m-learning. Wat nog belangrij-

ker is: hoe vindt de werknemer het als de iPod opeens lesjes begint op te dreunen. Vast staat dat de modale cursist hier niet warm voor loopt. Uit een recent onderzoek van Mitel is gebleken dat Nederlandse werknemers relatief traditioneel zijn als het gaat om gebruik van nieuwe communicatiemethoden en de voorkeur geven aan face-to-face contact. Aanbieders van moderne leermiddelen laten het natuurlijk hier niet bij zitten. De eerste onderzoeken zijn er al, waaruit blijkt dat

de training als het volledige ontwikkelproces van een deelnemer. Dit omdat m-learning nieuwe en snelle toegang tot informatie biedt. Dit draagt bij aan het ordenen en consolideren van informatie. M-learning combineert verder verschillende functies en maakt leren hierdoor interactiever en persoonlijker. Het gevolg van al dit vernuft is volgens de Amerikaanse onderzoekers dat de deelnemer heel erg betrokken is bij de leerstof. M-learning heeft bovendien een positieve impact omdat deel-

'M-learning is beter dan e-learning in staat om het elektronisch leren volledig te integreren in klassikale trainingen'

m-learning zijn tijd ver vooruit is. Volgens Amerikaans onderzoek uit 2006 heeft m-learning een positieve invloed op zowel

nemers altijd en overal toegang hebben tot de leeromgeving met directe feedback van collega-deelnemers en trainer. Zelf-

LESMATERIAAL VOOR M-LEARNING

Mobiele telefoons De technische mogelijkheden van mobiele telefoons nemen in hoog tempo toe. Naast telefoneren is het ook mogelijk e-mail te versturen, internetpagina's te raadplegen, je agenda bij te houden, notities en takenlijstjes te maken etc. Deze multifunctionele toestellen worden ook wel Smartphones genoemd.

Audio Players iPods, en andere audio players kunnen gebruikt worden om lessen, instructies, overleggen te beluisteren op het moment dat het de lerende uitkomt. Docenten maken podcasts van hun lessen en maken deze beschikbaar via het internet. Leerlingen downloaden de les naar hun Ipod of MP3 speler en beluisteren de les wanneer zij dat willen.

Video Players Naast audio kan op dezelfde manier video worden gebruikt. Steeds meer MP3-spelers hebben te mogelijkheid tot het afspelen van video. De naam MP3-speler doet dus eigenlijk tekort aan de mogelijkheden. Multimedia-speler zou een betere naam zijn.

PDA Pda staat voor personal digital assistant en is een elektronisch apparaat met computerfunctionaliteiten, mogelijkheid tot telefoneren, geluidsopname en geluidafspeler, videoafspeler en digitale camera. De data op de pda kan worden gesynchroniseerd met een vaste computer, al dan niet in een netwerk.

Tablet pc's Een tablet pc is een volwaardige computer die in de hand kan worden gebruikt. Het is een grotere, krachtigere pda. Een tablet pc heeft geen toetsenbord en wordt bediend door een virtuele pen en heeft een touchscreen. Een tablet-pc kan door middel van een draadloze verbinding met een lokaal computernetwerk of het internet worden verbonden.

Mini laptop's / UMPC's Sinds eind 2007 komen er steeds meer

mini laptops op de markt die naast goedkoop (ook ultra mobiel zijn. Ze worden dan ook umpc's of ultra mobile pc's genoemd. Qua functionaliteit volwaardige laptops maar uiteraard wel goedkoper uitgevoerd. Geen hard disk maar een flash geheugen kaartje ingebouwd. Dat is in principe robuuster, sneller en zuiniger maar ze hebben nog niet de capaciteit van een harde schijf.

E-readers Een soort pda's met een nieuwe schermtechniek die leest (en soms schrijft) als echt papier. Zeer grote invalshoek, perfect leesbaar in fel licht of zonlicht en rustig beeld voor de ogen. Daarnaast zeer zuinig in energiegebruik, het scherm zelf heeft alleen energie nodig als een pagina vernieuwd wordt. Accu's gaan dus tussen de 18 uur en 1,5 maand mee. De schermen zijn geschikt voor e-books, e-news en e-magazines, sommigen hiervan werken met wifi of mobiel internet. De e-readers zijn ook geschikt voor digitale schoolboeken en eigen documenten op A4 formaat.

Digitale camera's Met een digitale camera kunnen foto's en vaak ook video's worden opgenomen. Tevens is een digitale camera als opslagmedium te gebruiken.

Geluidsrecorders Een geluidrecorders kan alle geluiden en gesprekken opnemen. Deze geluidbestanden kunnen daarna gedeeld worden met mede-studenten. Naast de geluidsrecorders met een klein bandje, is het ook met veel mobiele telefoons mogelijk om geluiden en gesprekken op te nemen en te delen.

Pen scanners Met een pen scanner is het mogelijk om teksten in de computer (of handheld) te scannen.

Bron: Kenniswiki.nl

standigheid neemt toe bij de cursist, die zich als gevolg daarvan verantwoordelijker gedraagt in het eigen leerproces.

Slaagpercentage

Wat m-learning extra mooi maakt volgens de onderzoekers is dat het slaagpercentage relatief hoog is. Naast de makkelijke toegang tot informatie, verhoogde interactie en verbeterde communicatie, wordt in dit onderzoek ook aangegeven dat het gebruik van alledaagse technologie zoals de mobiele telefoon het enthousiasme en de motivatie verhogen.

Daarmee is alles nog niet verteld. M-learning is beter in staat dan e-learning om het elektronisch leren volledig te integreren in klassikale trainingen.

E-learning is daarentegen statisch, omdat de cursist afhankelijk is van een aansluiting voor de pc.

Die wendbaarheid kan dan eindelijk de lang verwachte interactie tussen vraag en aanbod van kennis realiseren. Niet het draaiboek, maar de individuele ontwikkelbehoefte in relatie tot de ambitie van een organisatie vormen de basis van een training.

Wil de cursist het curriculum van de training aanscherpen? Dat kan in een oogwenk, want de toegang tot kennis is plaats- en tijdonafhankelijk. Zelfs in de les kan het kennisaanbod worden bijgesteld.

Waar hebben we dan nog een trainer nodig? Voor de menselijke component, de dinosaurus van het moderne leren. Iemand moet erop letten dat de cursist mentaal overeind blijft in de kennisfabriek. Een smartphone of tablet pc leest de emotie van de deelnemers niet, vraagt niet door als angst het aanleren van nieuwe vaardigheden en gedrag belemmeren. Pas wanneer er sprake is van synergie tussen trainer en technologie kan de meest effectieve leerervaring voor de deelnemers worden gegarandeerd. ■

