

Mkb verspilt kapitalen aan lang ziekteverzuim

Bert Koopman

Amsterdam

Mkb-ondernemers hebben nauwelijks greep op het ziekteverzuim van hun personeel. Uit onderzoek van TNS Nipo in opdracht van Delta Lloyd blijkt dat een mkb-bedrijf tot 50 medewerkers jaarlijks gemiddeld € 2800 kan besparen door ziekteverzuim aan te pakken.

Ongeveer de helft van het ziekteverzuim heeft een psychische oorzaak met lichamelijk geuite klachten als tekenen van stress en depressiviteit. Private partijen als HSK Groep, Cenzo en Shared Ambition spelen hierop in.

Volgens commercieel manager Frank Hengeveld (41) van HSK Groep — 400 medewerkers, 30 locaties, jaarlijks 15.000 cliënten met psychische klachten — grijpen mkb-ondernemers te laat in. 'Vaak schatten ze dat hun verzuimpercentage lager ligt. Dit ontstaat doordat het aantal ziekmeldingen in het mkb lager ligt, maar de duur van de ziekmelding is langer. Zo zijn medewerkers met psychische klachten langer uit de roulatie wanneer te lang wordt gewacht met ingrijpen.'

Hengeveld illustreert dit met een medewerker die door problemen op het werk en thuis een zware burn-out oploopt, wat al gauw een jaar kan duren. Het vroegtijdig signaleren van de klachten door de

leidinggevende is volgens Hengeveld cruciaal. Hiervoor zijn diverse praktische testen en instrumenten ontwikkeld. 'Als er dan geïnterveneerd wordt, heeft een intensieve start van de behandeling een positief effect op de snelheid van het herstel en de re-integratie.'

HSK claimt dat de betreffende medewerker door een geprotocolleerde aanpak binnen drie tot vijf maanden al aan het re-integreren is en na één tot twee jaar nog steeds volledig werkzaam is.

Een medewerker die thuis zit met psychische klachten is volgens HSK gemiddeld 53 dagen uit de roulatie. In deze periode moet het bedrijf zijn loon doorbetalen. Daarnaast wordt vaak een vervangende medewerker aangetrokken. Eén dagverzuim kost een mkb-ondernemer gemiddeld € 250.

Hengeveld ziet twee trends. Mkb'ers zien steeds meer het belang in van het aantrekken van zorgverleners gericht op werkherhaving. Door wetswijzigingen in de zorg zijn de gevolgen voor een werkgever die te maken krijgt met langdurig verzuim vele malen groter geworden. Bedrijven zoeken daarom een zorgverlener met oog op het verminderen van de klachten én het versnellen van het re-integratieproces.

Een andere trend laat volgens Hengeveld zien dat mkb'ers oog krijgen voor het voorkomen van uitval door psychische klachten. 'Preventieve interventies zullen in de toekomst een belangrijkere rol gaan spelen.'

Een werkgever kan veel zelf doen. Psychische klachten ontstaan vaak door een te hoge werkdruk, het niet kunnen aangeven van grenzen en een disbalans tussen werk en privé. Volgens Hengeveld kan het vroegtijdig signaleren de verzuimduur met een derde terugbrengen.

Daarnaast kan de ondernemer het taboe op de geestelijke gezondheidszorg wegnemen. Eén op de vier Nederlanders krijgt te maken met een psychische stoornis. Hengeveld: 'Door ook de psychische gezondheid van medewerkers bespreekbaar te maken, kunnen barrières worden geslecht.'

Hengeveld ziet ook valkuilen. De gedachte leeft dat de psyche van de medewerker ongrijpbaar en privé is, wat volgens hem niet zo is. Een andere instinker: psychische klanten afdoen met een pilletje. 'Pillen zijn vaak overbodig. Een goed uitgevoerde cognitieve therapie kan veelal volstaan.'



Beter dan genezen

HSK breekt een lans voor preventie geestelijke klachten

